

# 세출예산사업명세서

2025년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과  
 정책: 민원행정 추진  
 단위: 대민서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	444,443	555,630	△111,187
국	38,663		
구	405,780		
민원행정 추진	214,583	347,871	△133,288
국	38,663		
구	175,920		
대민서비스 제공	170,773	284,344	△113,571
민원실 관리	7,770	6,570	1,200
201 일반운영비	7,770	6,570	1,200
01 사무관리비	7,404	6,204	1,200
민원실 도서비치	40,000원*12월	480	
민원실 환경정비	400,000원*12월	4,800	
민원실 순번기 임대료	77,000원*12월	924	
민원실 텀블러 세척기 임대료	100,000원*12월	1,200	
02 공공운영비	366	366	0
인터넷카페 인터넷서비스 이용료			
비상벨이용 통신비	25,000원*12월	300	
비상벨이용 통신비	5,500원*12월	66	
직원 친절마인드 확산	14,790	10,790	4,000
201 일반운영비	11,000	7,000	4,000
01 사무관리비	11,000	7,000	4,000
전화친절도 향상 코칭	4,000,000원*1회	4,000	
민원 응대 친절 역량강화 교육	1,000,000원*1회	1,000	
친절 힐링 프로그램	6,000,000원*1회	6,000	
301 일반보전금	400	400	0
11 행사실비지원금	400	400	0
친절모니터링 현장활동비	20,000원*4명*5회	400	
303 포상금	3,390	3,390	0
01 포상금	3,390	3,390	0
고객만족(친절) 직원격려 상품권 구입	20,000원*100매	2,000	
북구친절봉사대상 시상		1,000	
· 대상	500,000원*1명	500	
· 친절상	300,000원*1명	300	
· 봉사상	200,000원*1명	200	
민원처리기간 단축 우수자 시상		390	
· 최우수	100,000원*1명	100	
· 우수	70,000원*2명	140	
· 장려	50,000원*3명	150	
고객만족도 향상	35,642	34,922	720

부서: 민원봉사과  
 정책: 민원행정 추진  
 단위: 대민서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
101 인건비	33,542	32,822	720
04 기간제근로자등보수	33,542	32,822	720
고객안내도우미 인건비			
87,400원*2명*162일	28,318		
고객안내도우미 명절휴가비			
300,000원*2명*1회	600		
고객안내도우미 복지포인트			
300,000원*2명*1회	600		
4대보험 부담금	3,224		
· 국민연금보험부담금			
28,918,000원*4.5%	1,302		
· 고용보험부담금			
28,918,000원*1.75%	507		
· 산업재해보상부담금			
28,918,000원*0.883%	256		
· 국민건강보험부담금			
28,918,000원*3.545%	1,026		
· 노인장기요양보험부담금			
28,918,000원*3.545%*12.951%	133		
고객안내도우미 근무복	800		
· 동복	450,000원*1벌	450	
· 하복	350,000원*1벌	350	
201 일반운영비	1,200	1,200	0
01 사무관리비	200	200	0
민원조정위원회 위원수당			
100,000원*1명*2회	200		
02 공공운영비	1,000	1,000	0
민원처리담당자 의료비 지원			
200,000원*5명	1,000		
203 업무추진비	900	900	0
03 시책추진업무추진비	900	900	0
민원행정업무추진비	1,000,000원*90%	900	
민원처리 서비스 제공	22,682	20,986	1,696
201 일반운영비	22,682	20,986	1,696
01 사무관리비	18,912	18,093	819
인감대장 및 관련서식·비품			
150,000원*14부서	2,100		
인감증명서 및 본인서명사실확인서			
91,500원*95박스	8,693		
어디서나민원·자동차등록원부 관련 서식 인쇄			
· 어디서나·자동차등록원부 신청서			
6,000원*45권	270		
· 자동차등록원부 발급용지			
180원*230매	42		
통합증명 민원 신청서			
2,500원*280권	700		

부서: 민원봉사과  
 정책: 민원행정 추진  
 단위: 대민서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
통합증명창구 복사용지 20,000원*110박스	2,200		
통합증명 민원발급 소모품	2,835		
· 토너 카트리지 200,000원*10개	2,000		
· 호침 카트리지 135,000원*4개	540		
· 적색 잉크 25,000원*3개	75		
· 순번대기표 용지 220,000원*1개	220		
어디서나,민원접수 인증기 유지관리 2,500,000원*2대*4%	200		
통합증명 민원발급기 유지보수비 52,000원*3대*12월	1,872		
02 공공운영비	3,770	2,893	877
카드 결제시스템 수수료 20,000원*12월	240		
업무배상 공제회비	3,530		
· 인감담당공무원 154,000원*20명	3,080		
· 통합민원담당공무원 107,000원*3명	321		
· 가족관계담당공무원 43,000원*3명	129		
무인민원창구 운영	23,945	0	23,945
201 일반운영비	23,945	0	23,945
01 사무관리비	16,745	0	16,745
무인민원발급기용 암호화장비 유지보수 31,060,000원*7%	2,175		
무인민원발급기 카드리더기 유지보수 5,000원*16대*12월	960		
무인민원발급기 소모품 구입	13,610		
· 프린트 토너 360,000원*25개	9,000		
· 인증기 편철심 99,000원*15개	1,485		
· 발급용지 62,500원*50박스	3,125		
02 공공운영비	7,200	0	7,200
무인민원발급기 회선사용료 200,000원*3개소*12월	7,200		
기록물 관리	61,216	206,610	△145,394
201 일반운영비	18,521	17,150	1,371
01 사무관리비	18,521	17,150	1,371
기록물평가심의회 위원수당 100,000원*2명*1회	200		
기록물 보안파쇄 100,000원*30톤*1회	3,000		
기록관 보존환경 관리	11,241		
· 기록관(문서고) 정기소독 1,683,000원*1회	1,683		
· 기록관 항균방충제 22,000원*50개	1,100		
· 기록관 조습제 37,000원*60개	2,220		

부서: 민원봉사과  
 정책: 민원행정 추진  
 단위: 대민서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 기록관 방충방균제 22,000원*40개	880		
· 기록관 향온향습기 유지관리비 500,000원*2대	1,000		
· 기록관 향온향습기 교체용 필터 55,000원*36개	1,980		
· 기록관 가스식 소화기 구매 180,000원*6개	1,080		
· 기록관 공기청정기 렌탈 54,050원*2대*12월	1,298		
기록관리 용품 구입	4,080		
· 기록물 보존상자 1,100원*2,000개	2,200		
· 레이저프린터 토너 220,000원*2개	440		
· 기록물 정리 사무용품 120,000원*12월	1,440		
308 자치단체등이전	42,695	189,460	△146,765
13 공공관등에대한경상적위탁사업비	42,695	189,460	△146,765
표준기록관리시스템 통합유지관리비 36,834,470원*1식	36,835		
우편모아시스템 통합유지관리비 5,860,000원*1식	5,860		
정보공개	1,000	900	100
201 일반운영비	1,000	900	100
01 사무관리비	1,000	900	100
정보공개심의회 위원수당 100,000원*5명*2회	1,000		
차량관리	3,728	3,566	162
201 일반운영비	3,728	3,566	162
02 공공운영비	3,728	3,566	162
자동차세 380,000원*1대	380		
자동차 보험료 800,000원*1대	800		
차량 수리비 1,000,000원*1대	1,000		
차량 유류비 1,548원*1,000L	1,548		
여권발급서비스 제공	3,815	4,552	△737
여권발급 일반	3,815	4,552	△737
201 일반운영비	3,785	4,552	△767
01 사무관리비	2,605	3,067	△462
여권신청 접수증 등 인쇄 1,500원*100권	150		
각종 여권서식 인쇄 4,000원*120권	480		
여권업무용 복사용지 20,000원*10박스	200		
여권업무용 프린터 토너 280,000원*3회	840		
여권발급업무 장비 유지비 17,000,000원*5%*110%	935		

부서: 민원봉사과  
 정책: 민원행정 추진  
 단위: 여권발급서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
02 공공운영비		1,180	1,485	△305
여권담당공무원 업무배상 공제회비	110,000원*4명	440		
여권등기우편요금		740		
· 등기요금	3,700원*200건	740		
301 일반보전금		30	0	30
11 행사실비지원금		30	0	30
공무직 근로자 노조체육대회 참가지원	30,000원*1명	30		
가족관계등록사무		39,995	58,975	△18,980
	국	38,663		
	구	1,332		
가족관계등록사무지원		39,995	58,975	△18,980
	국	38,663		
	구	1,332		
201 일반운영비		39,995	58,975	△18,980
	국	38,663		
	구	1,332		
01 사무관리비		39,995	14,823	25,172
가족관계 제신고서 등 소모품 구입	5,000원*10종*40권	2,000		
	국	2,000		
무인민원발급기 유지보수료		37,995		
· 무인민원발급기 운영(16대)		24,141		
-16대	301,762,500원*8%	24,141		
	국	24,141		
· 평일 시간외 유지보수료(9대)		5,144		
-9대	175,648,780원*8%/12월/21일/8시간*246일*1.5*2시간	5,144		
	국	5,144		
· 공휴일 유지보수료(9대)		8,710		
-9대	175,643,700원*8%/12월/21일/8시간*119일*1.5*7시간	8,710		
	국	7,378		
	구	1,332		
행정운영경비(민원봉사과)		229,860	207,759	22,101
인력운영비		100,119	56,274	43,845
인력운영비		100,119	56,274	43,845
101 인건비		95,722	56,274	39,448
01 보수		56,274	56,274	0
기록관리전문요원(지방행정서기-임기제)		56,274		
· 봉급(연봉급)	3,632,560원*1명*12월	43,591		

부서: 민원봉사과  
 정책: 행정운영경비(민원봉사과)  
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 정액급식비 140,000원*12월	1,680		
	· 직급보조비 180,000원*12월	2,160		
	· 대민활동비 50,000원*12월	600		
	· 시간외근무수당 10,162원*37시간*12월	4,512		
	· 가족수당	840		
	-배우자 40,000원*1명*12월	480		
	-존비속 30,000원*1명*12월	360		
	· 국내여비 280,000원*12월*60%	2,016		
	· 연가보상비 3,632,560원*84%*86%*1/30*10일	875		
	03 공무직(무기계약)근로자보수	39,448	0	39,448
	여권기록물 공무직	39,448		
	· 기본급 2,654,150원*1명*12월	31,850		
	· 정액급식비 140,000원*1명*12월	1,680		
	· 명절휴가비 2,654,150원*1명*80%	2,124		
	· 연차유급휴가수당 14,785원*8시간*20일	2,366		
	· 성과상여금 3,568,780원*40%	1,428		
	304 연금부담금등	4,397	0	4,397
	04 공무직(무기계약)근로자 보험료부담금 등	4,397	0	4,397
	국민연금보험부담금 39,446,230원*4.5%	1,776		
	국민건강보험부담금 39,446,230원*3.545%	1,399		
	노인장기요양보험부담금 39,446,230원*3.545%*12.951%	182		
	고용보험부담금 39,446,230원*1.75%	691		
	산재보험부담금 39,446,230원*0.883%	349		
	기본경비	129,741	151,485	△21,744
	기본경비	129,741	151,485	△21,744
	201 일반운영비	92,229	113,973	△21,744
	01 사무관리비	14,229	12,933	1,296
	부서운영비 150,000원*18명*95%	2,565		
	기본업무추진급식비 9,000원*6식*18명*12월	11,664		
	02 공공운영비	78,000	101,040	△23,040
	우편요금 13,000,000원*6월	78,000		
	202 여비	34,272	34,272	0
	01 국내여비	34,272	34,272	0
	직원 출장여비 280,000원*17명*12월*60%	34,272		
	203 업무추진비	3,240	3,240	0
	04 부서운영업무추진비	3,240	3,240	0
	부서운영업무추진비 300,000원*12월*90%	3,240		